

個人情報の保護に関するお知らせ

令和6年4月1日
老人保健施設白楽園 施設長

当施設は、ご利用者の皆様の個人情報の保護に積極的に取り組んでいます。

個人情報の内容訂正・利用停止

- *個人情報とは、氏名、生年月日、住所等の特定の個人を識別できる情報をいいます。
- *当施設が保有する個人情報（介護・診療記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。調査の上、対応いたしますので、職員にお申し出ください。

個人情報の利用目的 （詳細は別紙に記載）

個人情報は主として以下のような本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。

- *介護サービスの提供、施設運営、行政機関への介護給付費明細書の提出と照会への回答。
- *外部監査機関への情報提供
- *他の医療・介護・福祉施設との連携。
- *教育・実習、外部発表（個人名が特定されないかたちで報告することがあります）。
- *保険会社への情報提供。

ご希望の確認と変更

- *入所予定の変更、介護給付・保険証の確認等、緊急性を認めた内容について、利用者ご本人に連絡する場合があります。ただし、事前にお申し出があった場合は、連絡致しません。
- *居室や食堂の机等に氏名の掲示を望まない場合には、お申し出下さい。ただし、サービス向上、事故防止・安全確保のためには、氏名の掲示が望ましいです。
- *ご利用者製作の作品、掲示物等に氏名の掲示を望まない場合は、お申し出下さい。
- *電話でのご利用者に関するお問い合わせは、原則としてお断りしていますが、面会者からの、部屋番号等の問い合わせへの回答を望まない場合には、お申し出下さい。
- *一度出されたご希望を、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出下さい。

相談窓口

ご質問やご相談は、各部署責任者または以下の個人情報保護相談窓口をご利用下さい。

個人情報保護相談窓口 : 園長、事務長、各相談員

電話 : 028-665-7171